

Cải tiến và Thay đổi



Sắp có

Ứng dụng di động mới, nạp giá vé tức thì, thêm các địa điểm bán lẻ và nhiều nữa đang đến với bạn!

Lợi ích mới

Chúng tôi đang cải thiện trải nghiệm ORCA bằng cách thêm các tính năng và lợi ích mà bạn yêu cầu. Khi thẻ được ra mắt vào Xuân 2022, hệ thống ORCA mới sẽ cung cấp cho bạn những cách mới để quản lý thẻ và thêm tiền.

- Nạp giá trị ngay lập tức
- Trang web mới
- Ứng dụng di động mới
- Thêm địa điểm bán lẻ
- Thiết kế thẻ mới
- Giá thẻ thấp hơn



Những gì dự kiến

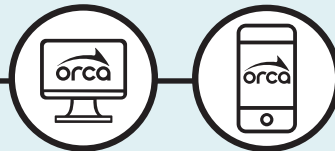
Trong khi chúng tôi đang nâng cấp, bạn có thể gặp phải những thay đổi tạm thời. Tài liệu này cung cấp thêm thông tin về những gì đang xảy ra và mẹo để điều hướng thành công các thay đổi

Đầu 2022



- Máy bán hàng tự động và đầu đọc thẻ mới

Xuân 2022



- Trang web mới
- Ứng dụng di động mới

Hè 2022



- Thêm địa điểm bán lẻ
- Thiết kế thẻ ORCA mới



Những điều bạn cần biết

Nếu bạn có một thẻ ORCA

Tiếp tục dùng thẻ. Bắt đầu từ Hè 2022, nếu bạn muốn nạp lại thẻ tại một cửa hàng bán lẻ, bạn sẽ cần một thẻ mới, được thiết kế lại.

Nếu bạn cần một thẻ ORCA

Mua thẻ trực tuyến, qua điện thoại, tại các máy bán hàng tự động, cửa hàng bán lẻ hay địa điểm dịch vụ khách hàng.

Bắt đầu từ Xuân 2022, myORCA.com và ứng dụng myORCA sẽ thay thế orcacard.com và orcacard.biz.

Trả tiền cho chuyến đi của bạn

Bắt đầu từ Xuân 2022, mỗi khách hàng sẽ cần thẻ riêng để trả tiền vé. Tiền mặt sẽ tiếp tục được chấp nhận tại các máy bán hàng tự động, cửa hàng bán lẻ, địa điểm dịch vụ khách hàng và trên xe buýt.

Tại lúc này, hành khách chỉ có thể sử dụng một hình thức thanh toán cho mỗi chuyến đi - thẻ ORCA hay tiền mặt. Khi chuyển xe bằng thẻ ORCA, hãy dùng giá trị E-purse để trả cho giá vé thêm.

Quản lý tài khoản của bạn

Bắt đầu vào Xuân 2022, để quản lý thẻ của bạn trực tuyến, bạn có thể tạo một tài khoản mới và liên kết thẻ của bạn tại myORCA.com hay ứng dụng di động. Bạn sẽ có thể quản lý nhiều thẻ, chuyển tiền dư và thiết lập nạp tự động.

Các chương trình giảm giá vé

Các chương trình giảm giá vé sẽ tiếp tục dành cho những hành khách đủ điều kiện có thu nhập thấp, người cao niên (hơn 65 tuổi), thanh thiếu niên (6-18 tuổi) và người khuyết tật.



Làm thế nào để có được thẻ ORCA mới

Thẻ người lớn: Mua thẻ mới tại các cửa hàng hay tại myORCA.com, với ứng dụng myORCA, hay bằng cách gọi hay đến dịch vụ khách hàng.

Thẻ thanh thiếu niên và cao niên: Xin thẻ mới hay thay thế trực tuyến tại myORCA.com, qua ứng dụng myORCA. Bạn cũng có thể gọi hay đến dịch vụ khách hàng.

ORCA LIFT và thẻ bị vô hiệu hóa: Xin thẻ thay thế trực tuyến tại myORCA.com, qua ứng dụng myORCA hay bằng cách gọi hay đến dịch vụ khách hàng. Để xin thẻ mới, hãy gọi hay đến dịch vụ khách hàng.

Trong quá trình thay thế thẻ, hành khách có thể chuyển giá vé và tiền dư E-purse từ thẻ cũ sang thẻ mới.

Chúng tôi sẵn sàng giúp bạn

Truy cập myORCA.com hay theo dõi chúng tôi trên mạng xã hội để tìm hiểu thêm và đăng ký nhận thông báo và cập nhật.

@TheORCACard on   



ORCA tại cửa hàng bán lẻ

Các cửa hàng bán lẻ vẫn sẽ bán thẻ ORCA, nhưng bắt đầu từ Xuân 2022, họ sẽ chỉ nạp giá trị E-purse và không còn bán vé.



Bạn có thể đổi giá trị E-purse thành vé tại myORCA.com, với ứng dụng myORCA, tại máy bán hàng tự động, hay bằng cách gọi hay đến dịch vụ khách hàng.

Giữa tháng 5 và tháng 7 năm 2022, bạn sẽ gặp phải việc nạp chậm một giờ giá trị E-purse cho thẻ của bạn tại các cửa hàng bán lẻ. Bạn có thể nạp giá trị E-purse hay thẻ ngay lập tức tại myORCA.com, với ứng dụng myORCA, tại máy bán hàng tự động hay bằng cách gọi hay đến dịch vụ khách hàng.

Vào tháng 7 năm 2022, mạng lưới bán lẻ ORCA sẽ mở rộng lên gấp đôi số lượng địa điểm và bắt đầu bán thẻ cập nhật. Bạn sẽ cần thẻ mới để tăng thêm giá trị tại các cửa hàng sau đó.



Dịch vụ khách hàng

888-988-6722 - TTY: 711 - myORCA.com

Thứ Hai-Thứ Sáu: 8 giờ sáng - 5 giờ chiều;
đóng cửa cuối tuần và ngày lễ.

Dịch vụ phiên dịch khác tiếng Anh: 800-823-9230

Visite myORCA.com para obtener más información.

访问 myORCA.com 了解更多信息。

자세히 알아보려면 myORCA.com을 방문하십시오.

Посетите myORCA.com, чтобы узнать больше.

Bitisatihin ang myORCA.com upang matuto nang higit pa.

Truy cập myORCA.com để tìm hiểu thêm.

