

개선 및 변화



곧 시작됩니다

새로운 모바일 앱이 출시되고 요금 충전이 빨라지며 매장이 더 많아집니다!

새로운 혜택

여러분이 요청한 기능과 이점을 추가하여 ORCA 경험을 개선하고 있습니다. 2022년 봄에 출시되는 새로운 ORCA 시스템으로 카드를 관리하고 잔액을 충전하실 수 있게 됩니다.

- 빨라진 요금 충전
- 새로운 웹사이트
- 모바일 앱 출시
- 더 많아진 매장
- 새로운 카드 디자인
- 저렴한 카드 가격



일시적으로 변동되는 것

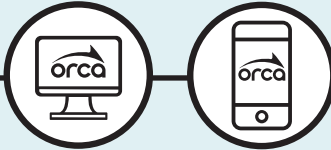
업그레이드 과정에서 일시적인 변동이 발생할 수 있습니다. 이 안내서에는 현 상황에 대한 자세한 정보와 변경 사항을 탐색하는 방법이 적혀 있습니다.

2022 초반



- 새로운 자동판매기 및 카드 인식기

2022 봄



- 새 웹사이트
- 새 모바일 앱

2022 여름



- 더 많아진 매장
- 새로운 카드 디자인



알아야 할 것

ORCA 카드 기존 보유자

지금은 기존 카드를 사용하셔도 됩니다. 2022년 여름부터 매장에서 충전하시려면 새로운 카드만 가능합니다.

ORCA 카드 신규 신청

온라인, 고객센터 전화, 자동판매기 및 매장에서 구입이 가능합니다. 2022년 봄부터 myORCA.com 와 앱이 orccard.com 과 orccard.biz 를 대체합니다.

운행 결제하기

2022년 봄부터 요금을 지불하려면 카드가 있어야 합니다. 자동판매기, 매장, 고객센터 및 버스에서는 현금도 받습니다.



이동 시 ORCA 카드 또는 현금 중 한 가지 방법으로 결제하십시오. ORCA 카드로 환승 시 추가 요금은 전자 지갑으로 지불하십시오.

계정 관리하기

2022년 봄부터 myORCA.com 또는 모바일 앱에서 새 계정을 만들고 카드를 연결할 수 있습니다. 여러 장의 카드를 관리하고 잔액을 이체하고 자동 충전을 설정할 수 있습니다

요금 할인 제도

저소득, 시니어(65세 이상), 청소년(6-18세) 및 장애인 승객은 요금을 할인 받습니다.

ORCA 매장

2022년 봄부터는 매장에서 전자 지갑만 충전하고 더 이상 패스를 판매하지 않습니다.



myORCA.com, 앱, 자동판매기를 이용하거나 고객센터에 전화 또는 방문하시어 전자 지갑을 패스로 전환할 수 있습니다.

2022년 5월에서 7월 사이에 매장에서 전자 지갑 금액을 카드로 옮기려면 1시간이 소요됩니다.

myORCA.com, 앱, 자동판매기를 이용하거나 고객센터에 전화 또는 방문하시어 전자 지갑이나 패스를 즉시 충전할 수 있습니다.

2022년 7월, 두 배나 많아진 ORCA 매장에서 카드 판매를 시작합니다. 그 때부터 잔액 충전은 새 카드로만 가능합니다.



새 ORCA 카드 받는 법

성인 카드: myORCA.com, myORCA 앱, 고객센터 또는 매장에서 새 카드를 구입하세요.

청소년 및 시니어 RRF 카드: myORCA.com, myORCA 앱 또는 고객센터에서 신규 또는 교체 카드를 신청하세요.

ORCA LIFT 및 장애인 RRF 카드:

카드를 교체하려면 myORCA.com, myORCA 앱 또는 고객센터에서, 신규 카드를 신청하려면 고객센터에 전화하시거나 방문하세요. 카드를 교체할 때 기존 카드의 잔액을 새 카드로 옮길 수 있습니다.

도와드리겠습니다

myORCA.com 를 방문하시거나 소셜미디어에서 저희를 팔로우 하시어 알림과 새 소식을 받아보세요.

@TheORCACard on



고객 센터

888-988-6722 - TTY: 711 - myORCA.com

월-금: 8 a.m. - 5 p.m.; 주말과 공휴일은 휴무
비영어권 통역 서비스: 800-823-9230

Visite myORCA.com para obtener más información.

访问 myORCA.com 了解更多信息。

자세히 알아보려면 myORCA.com을 방문하십시오.

Посетите myORCA.com, чтобы узнать больше.

Bisitahin ang myORCA.com upang matuto nang higit pa.

Truy cập myORCA.com để tìm hiểu thêm.

